



Retos para el sector Telecomunicaciones

Después de la pandemia

Puebla | 27 / May / 2022

Contenido

1

ANTECEDENTES

2

LA OPORTUNIDAD

3

EL CASO DE NEGOCIO



ANTECEDENTES

El mundo

cambió y México cambió porque...

**Ya nada será
igual**

La nueva normalidad es “híbrida”

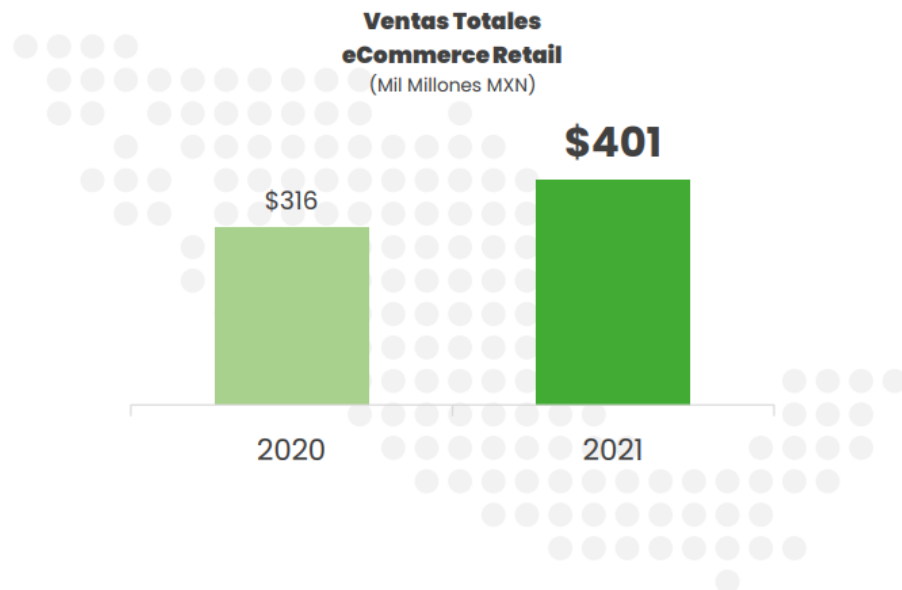


El 80% de empleados encuestados por Bumeran, en seis países latinos, asegura que el home office será permanente

Creció el e-Commerce en México y los pagos electrónicos

Valor de Mercado de eCommerce Retail en México 2021

El comercio electrónico generó en 2021 un total de \$401.3 mil millones de pesos. Lo que representa un 11.3% del total canal de menudeo en México.



Estudio de Venta Online 2022

Fuente: Estimación AMVO 2021 contempló entrevistas a profundidad con directivos de empresas y proveedores del ecosistema, reportes públicos de facturación, estimaciones internacionales sobre el valor de retail, estudios de mercado propios enfocados en PyMEs. Las cifras representan al universo ecommerce retail B2C. No incluye D2C, segunda mano, B2B, Servicios Online ni Travel. Aún no se cuenta con proyección 2022. Sólo se muestran datos agregados, aún no se genera detalle de ventas por categorías. Se realizará actualización en Abril 2022.



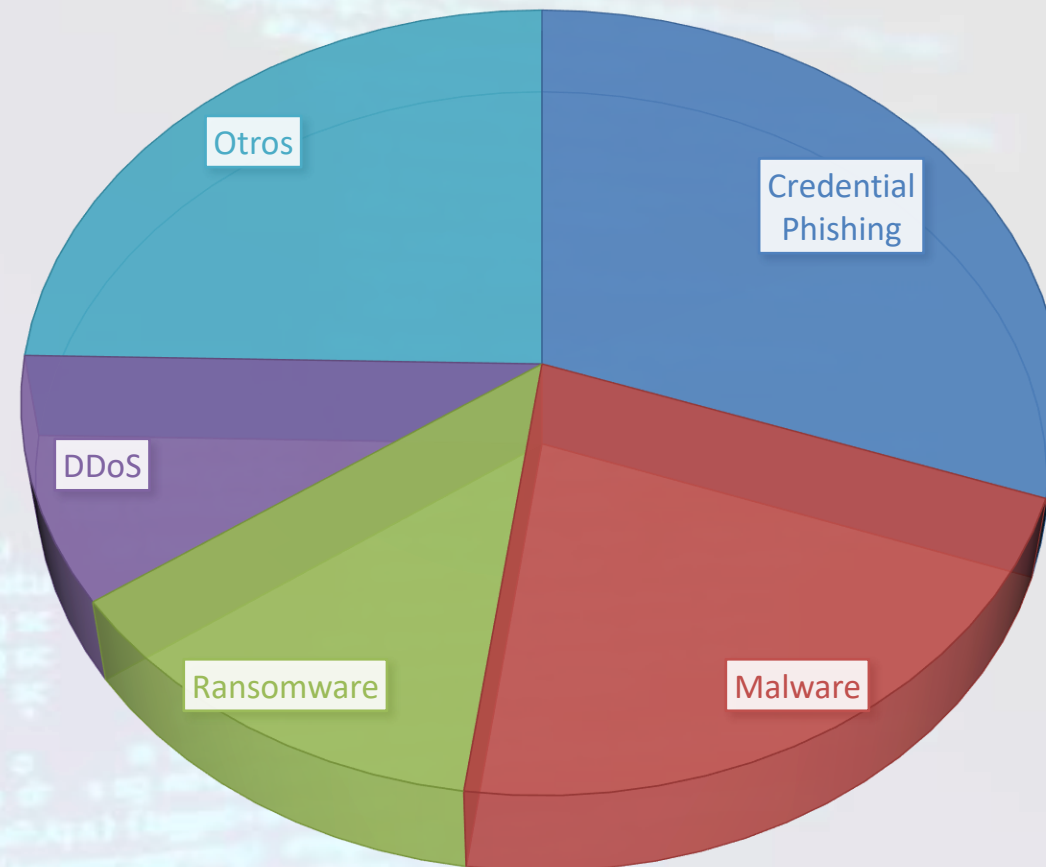
Pero también evolucionaron las “ciber-amenazas”

24% de los ciber-ataques son contra el retail

El retail tiene **más brechas de seguridad** que cualquier otra industria

62% de los consumidores NO confía en la seguridad de sus datos

TIPOS DE CIBER-ATAQUE



LA OPORTUNIDAD

- Alta disponibilidad es igual a más servicios
- La capacidad bajo demanda es más rentable
- La Omnicanalidad y la nueva experiencia del cliente

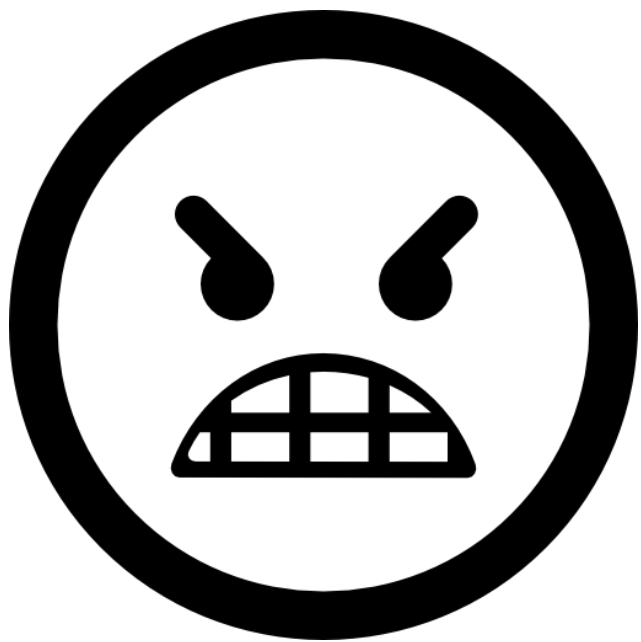


Alta disponibilidad

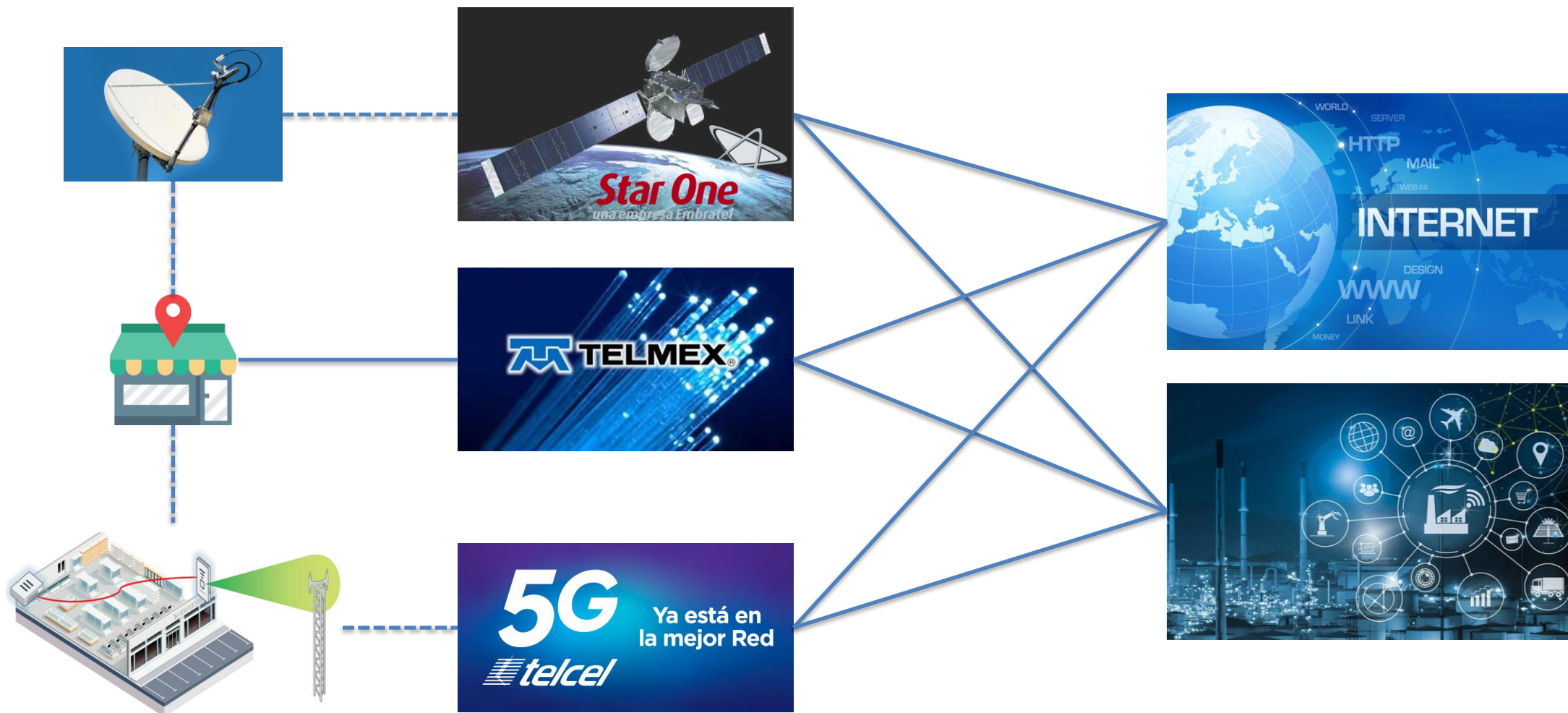
La importancia de la alta disponibilidad



La importancia de la alta disponibilidad



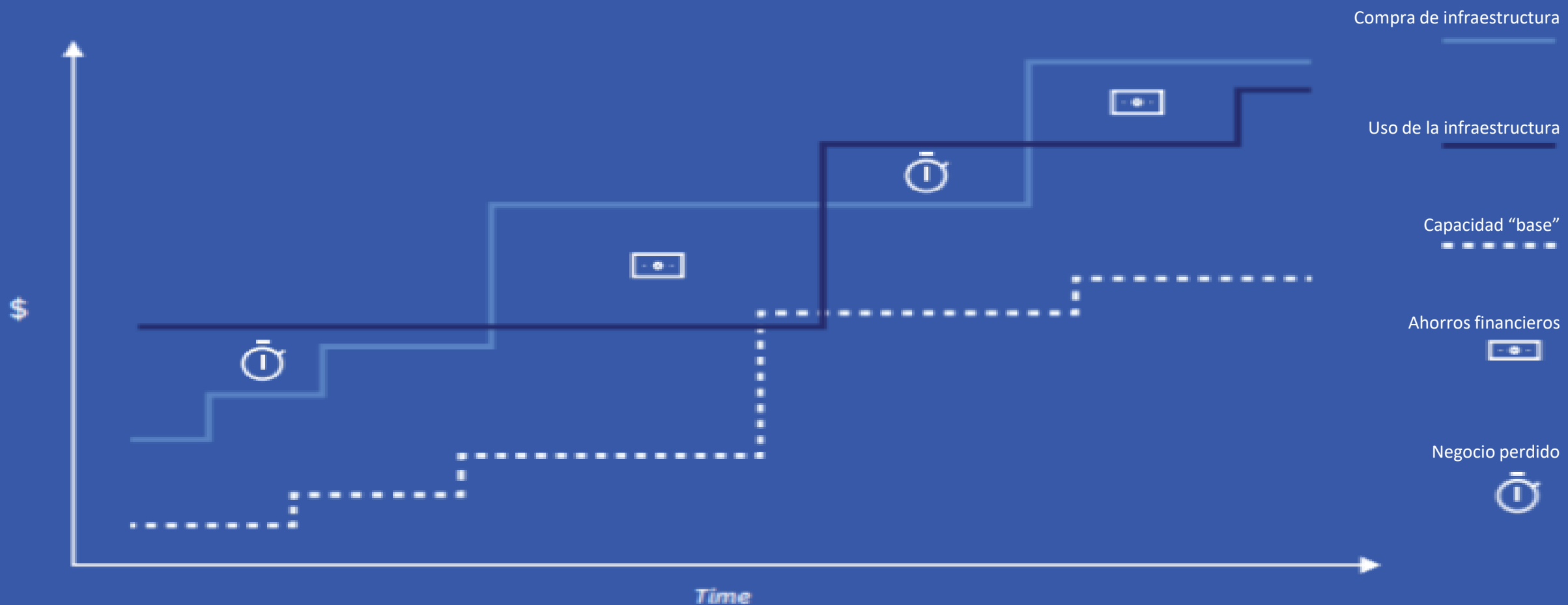
La importancia de la alta disponibilidad





Capacidad bajo demanda

La capacidad bajo demanda es más rentable



Conectividad bajo demanda

Ancho de banda Actual (Mbps)	Rangos de velocidad disponibles para incrementar (Mbps)
10	20, 30, 40, 50
20	30,40,50
30	40,50,60
40	50,60,80
50	60,80,100
60	70,80,100
70	80, 100, 150
80	100,150
90	100,150,200
100	150, 200,250
150	200,250
200	250,500
250	500
300	500
350	500
400	500
450	500
500	1000
550	1000
600	1000
750	1000

Porcentaje aplicable sobre la tarifa actual del servicio

Valor de incremento del servicio	Periodo seleccionado		
	Día	Semana	Mes
	% de renta a considerar sobre la tarifa actual del servicio		
1.5x	4%	20%	70%
2x	7%	35%	120%
3x	10%	60%	180%
4x	18%	90%	270%
5x	22%	120%	350%

Conectividad bajo demanda

Infinitum Bajo Demanda

¡Disfruta **200 Mbps** durante 3 días **por \$61!**

Aumenta la velocidad de tu Infinitum en el momento y por el tiempo que desees para



Incrementar mi velocidad ahora

El incremento de velocidad se realizará máximo 15 minutos después de la contratación.



Programar mi incremento de velocidad

Programa eventos en fechas diferentes.



Incrementa tu velocidad 100, 150 y hasta 200 Mbps.



Al contratar, tu velocidad se vuelve simétrica.



Contrátalo por 3, 7 o 15 días.

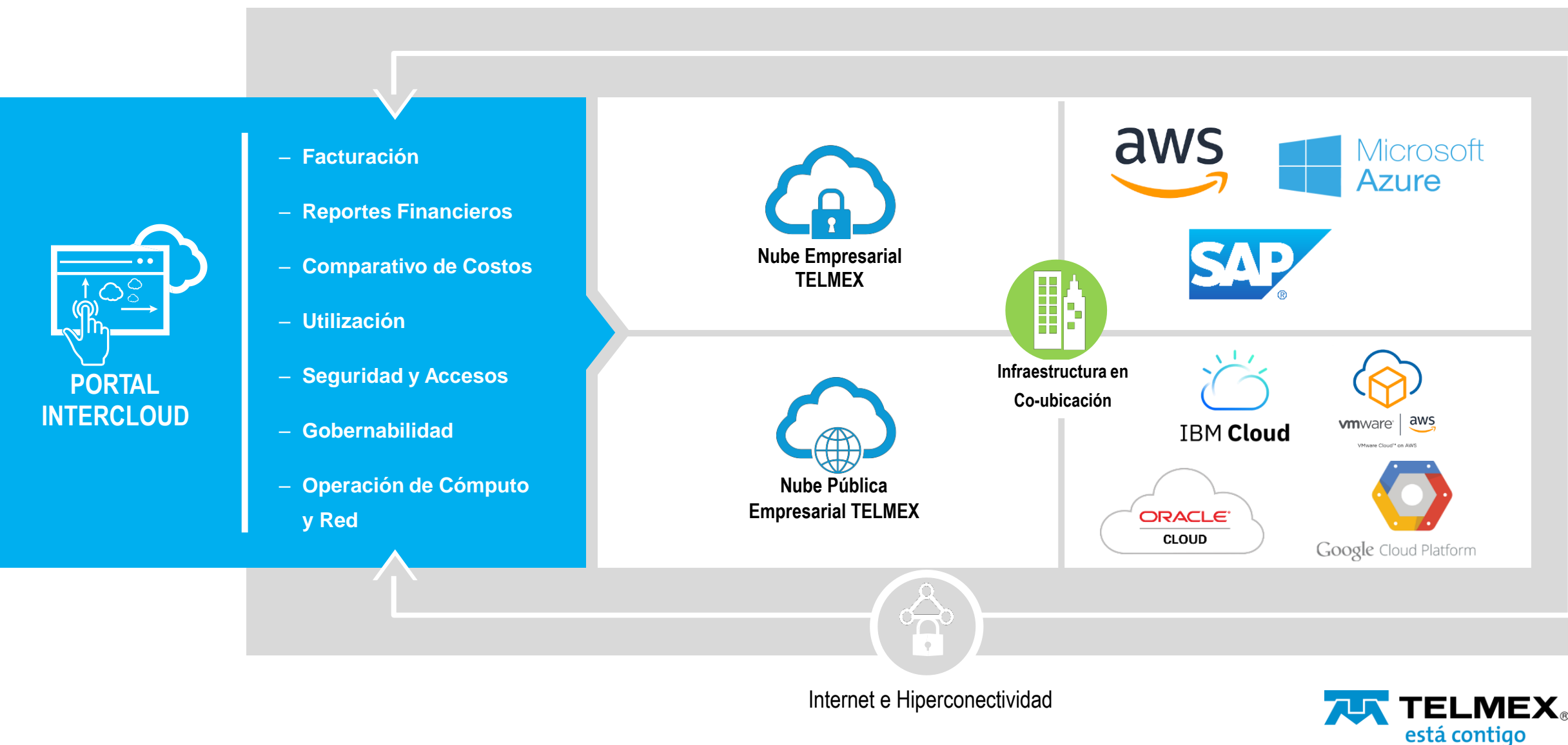


Programa o disfruta de inmediato tu incremento de velocidad.



Programa hasta 5 eventos en fechas diferentes.

Cómputo bajo demanda





**Hay que Proteger
lo más valioso**

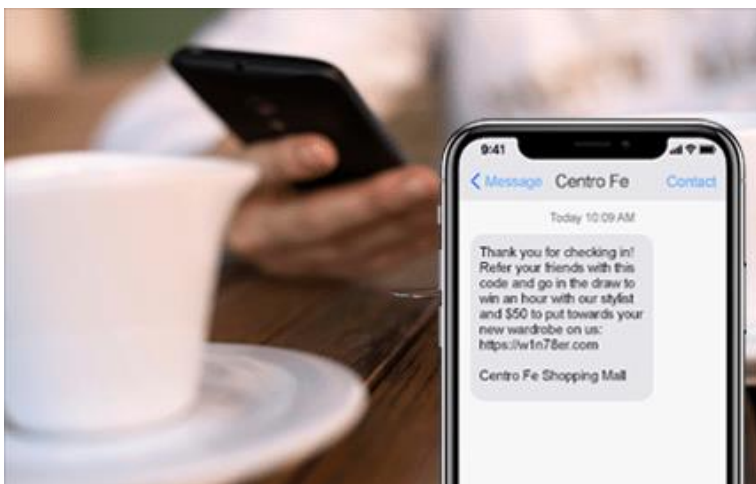
¿Qué es lo más Valioso?





Omnicanalidad

Omnicanalidad y la nueva experiencia del cliente



Quédate en casa



El caso de **NEGOCIO**

- No hay “lunch gratis”
- Beneficios de un servicio administrado (OPEX vs. CAPEX)
- El Beneficio del modelo “nube”

¿Cuál es el costo de la tecnología?



- Conectividad
- Hardware
- Software
- Consultoría
- Implementación
- Monitoreo
- Soporte y Mantenimiento



Opciones financieras

Compra directa

- Requiere capital
- Requiere integración
- Requiere operación
- Sujeto a la Inflación y tipo de cambio

Arrendamiento

- Requiere aprobación
- Requiere integración y operación
- Puede ser deducible de impuestos
- No hay SLA's
- Sujeto a tasas de interés

Financiamiento

- Requiere aprobación
- Requiere integración y operación
- No hay SLA's
- Sujeto a tasas de interés

Servicio Administrado

- Deducible de impuestos
- Contrato en base a SLA's
- Generalmente incluye integración y operación

Importancia del Flujo de efectivo

OPEX vs CAPEX

Beneficio de un servicio Administrado

ESTADOS CONSOLIDADOS DE POSICIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Cifras en millones de pesos)

	NOTA	2017
ACTIVO		
Activo circulante:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	\$ 3,666

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016
(Cifras en millones de pesos)

	NOTA	2017
Ventas netas		\$ 150,175
Otros ingresos	20	3,462
Total ingresos		153,637
Costo de ventas		(119,281)
UTILIDAD BRUTA		34,356
Gastos generales		(25,206)
UTILIDAD DE OPERACIÓN		9,150
Costo financiero, neto	21	(2,197)
Participación en los resultados de asociadas y negocios conjuntos		(28)
UTILIDAD ANTES DE LAS PROVISIONES DE IMPUESTOS		6,925
Provisión de impuestos a la utilidad:	22	
Impuesto sobre la renta causado		(3,413)
Impuesto sobre la renta diferido		1,094
		(2,319)
UTILIDAD NETA CONSOLIDADA DEL AÑO		4,606

Por cada **\$1,000** pesos liberados de efectivo se podrían generar:

\$40,964 de ventas

\$9,372 de utilidad bruta

\$1,889 de utilidad antes de impuestos



Beneficios del modelo comercial de **nube**



*La nube tiene todas las ventajas de un **servicio administrado**, pero además se paga **sólo cuando se usa***



¡MUCHAS GRACIAS!

® TELMEX 2022.

LOS CONTENIDOS DE ESTA PRESENTACIÓN SON
PROPIETARIOS Y CONFIDENCIALES